

**Condizioni generali contratto di acquisto corsi di formazione****Premessa**

**Il Centro di Formazione Professionale Mediadream Academy** di Mediadream s.r.l. eroga formazione a Professionisti, Aziende e Privati Cittadini. L'Academy è accreditata presso il **Ministero della Giustizia** nella sezione Formazione. Mediadream s.r.l. è accreditata da **Regione Lombardia** e presso altri Fondi **Interprofessionali** per la progettazione e l'erogazione di progetti formativi e per la qualificazione e riqualificazione professionale al fine di attuare percorsi di crescita personale, culturale e professionale, che si sviluppino secondo un modello di **Life-Long Learning**. Mediadream s.r.l. ha sottoscritto un protocollo d'intesa con il settore **Formazione e Lavoro** della **Provincia di Como** per l'erogazione di percorsi d'inserimento lavorativo. Mediadream s.r.l. ha sviluppato il proprio sistema Qualità in accordo con il modello UNI EN ISO 9001:2008 per la "**Progettazione ed erogazione di servizi di formazione, di qualificazione, riqualificazione ed aggiornamento, Orientamento al lavoro**", (settori di attività EA 37 - 38f). Mediadream s.r.l. ha istituito il proprio modello organizzativo e di gestione in linea con il d.lgs. 231/2001

Sede Legale e Operativa:

Via Belvedere, 45 - 22100 Como

**Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha per oggetto l'acquisto di corsi di formazione secondo le modalità indicate nella scheda del corso prescelto.

Il cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto online, tutte le informazioni contenute nella Scheda Corso accessibile sul sito internet e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del corso scelto, le modalità di erogazione, i pre-requisiti di accesso, il prezzo e i termini di pagamento.

**Conclusione del contratto**

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui Mediadream Srl viene a conoscenza dell'adesione del cliente, manifestata con la propria iscrizione o pre-iscrizione online al corso prescelto.

Il cliente al termine della procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica ove sono reperibili informazioni e materiali del corso.

Nei percorsi di Abilitazione Regionale la Segreteria didattica considererà il cliente iscritto, solo al termine della ricezione di tutti i documenti richiesti e degli appositi contratti, trasmessi via mail.

I servizi sono acquistabili tramite Carta di Credito, Paypal o Bonifico bancario con accesso diretto dal sito internet.

**Quota di iscrizione e condizioni di recesso**

La Quota d'Iscrizione da versare contestualmente all'acquisto del corso di formazione verrà restituita unicamente nei casi previsti dal contratto qualora il corso non venga avviato entro 90 gg. dalla data prevista nella Scheda Corso visibile sul sito internet.

Fatto salvo il diritto di recesso, il contraente che, dopo la stipula del contratto, per motivi non imputabili all'Ente, intendesse rinunciare ai servizi in oggetto, ciò non comporta in alcun caso l'annullamento dei vincoli contrattuali.

La Quota d'iscrizione sarà espressamente trattenuta da Mediadream Srl. qualora si usufruisca del diritto di recesso, a titolo di spese di segreteria.

Il diritto di recesso per il Contraente è fissato in 10 giorni consecutivi dalla firma del presente contratto. Entro tale termine il contraente non dovrà versare altra quota di partecipazione. Mediadream Srl tratterà la sola quota di iscrizione a titolo di costi di segreteria e spese accessorie, come previsto dalla normativa sul diritto di recesso.

Non sarà possibile esercitare il diritto di recesso oltre la prima lezione del corso in oggetto.

Per esercitare il diritto di recesso il contraente dovrà inviare per via e-mail all'indirizzo [segreteria@mediadreamacademy.it](mailto:segreteria@mediadreamacademy.it) specificando le motivazioni della decisione in tal senso.

Trascorsi i termini previsti dal diritto di recesso, il contraente dovrà, anche a seguito di ritiro dal percorso in oggetto, versare l'intera quota di partecipazione indicata sulla scheda corso.

**Tutela del diritto d'autore, responsabilità ed obblighi del cliente**

Il cliente è obbligato a usufruire del servizio di formazione acquistato a titolo personale. Egli pertanto si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a non cedere il prodotto a terzi, a svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e le relative esercitazioni personalmente.

Ogni comportamento contrario alla buona fede da parte del cliente, come la violazione dei diritti d'autore dei divieti sopra citati, darà diritto a Mediadream Srl di interrompere l'erogazione del servizio acquistato.

È esclusiva responsabilità del cliente di assicurarsi della possibilità di svolgere il corso secondo le modalità indicate nella Scheda Corso, tenendo in considerazione la connettività di cui è dotato e lo stato del supporto di cui è a disposizione.

**Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Tutte le informazioni relative alla Privacy e al trattamento dei dati personali sono visibili nel documento presente sul sito internet.

Per quanto non previsto dal presente contratto le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni del C.C. Ogni controversia comunque inerente all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà esclusiva competenza del Foro di Como.

**Mediadream s.r.l.**  
ente accreditato da Regione Lombardia  
per la Formazione ed i Servizi al Lavoro

sede legale  
via Belvedere n. 45  
22100 COMO (CO)

Tel. +39 031.500.12.45  
Fax +39 031.500.37.91

su Internet:  
[www.mediadream.it](http://www.mediadream.it)  
[www.mediadreamlabs.it](http://www.mediadreamlabs.it)

Registro Imprese n. 9766/2000  
CCIAA Como REA n. 264389  
C.F. e P. Iva 02512420130

Certificazione di qualità CSI-CERT  
UNI EN ISO 9001:2008 n° SQ041641 settore EA 37 e 38F

